

## **Política de privacidade e tratamento de dados – bitjus.com.br.**

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, ademais, temos como política respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas. Informamos, através deste termo, que temos a preocupação de realizar as operações de tratamento de dados pessoais sempre em conformidade com as leis e regulamentações vigentes. Esta política é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que os usuários dos nossos serviços acessem regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo. Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais de clientes e visitantes do nosso Site e Aplicativo.

### **Considerações Gerais**

Respeitamos a privacidade de todos os titulares de dados pessoais aceitando o compromisso de tomar todas as medidas possíveis para assegurar, de maneira razoável, a proteção dos dados pessoais coletados. Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis. Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

### **Das formas de coleta de dados.**

A coleta de dados pode ser feita de diferentes formas, tais como: preenchimento de formulários, questionários, e-mails, sites, correio, aplicativos, contratos, por meio da consulta a documentos pessoais fornecidos pelos próprios titulares desses documentos.

### **Quais os dados que são coletados pelo site?**

As informações coletadas de usuários que acessam nosso site incluem, entre outras, o navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site. Além dessas informações, são coletadas as informações que o usuário envia para o site através do preenchimento de formulário(s), que podem conter arquivos, documentos e imagens, conforme interesse do usuário.

### **A finalidade do processamento dos dados.**

As informações são necessárias para verificar a sua identidade de forma a validá-lo como usuário, e isso pode incluir, eventualmente, verificações de identidade por entidades terceiras, como Google, Receita Federal, etc. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é

você, já que temos a obrigação legal de estar em concordância as obrigações regulamentares. Também existem várias autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificação de identidade, de cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações. Também processamos dados pessoais para salvaguardar interesses quando tais dados forem necessários para dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio, bem como visando a estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;

### **Informações anonimizadas.**

Informamos que as informações coletadas através do envio de comunicados e de pesquisas de satisfação, que têm como finalidade o atendimento das expectativas dos nossos usuários, sendo do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível, não são consideradas como pessoais de acordo com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, pois são utilizadas de forma a não se vincular a qualquer usuário, sendo estas informações anonimizadas.

### **Outorga e revogação de consentimento.**

Ao acessar o nosso site, o usuário tem acesso e é convidado a conhecer este termo, o qual contém a nossa política de tratamento de dados, momento em que o usuário manifestará a sua concordância e poderá continuar navegando no site, ou poderá recusar este termo e abandonar o site.

### **Compartilhamento de dados.**

O compartilhamento de dados pessoais observarão os critérios definidos nesta Política, todavia não serão divulgados dados pessoais de nossos usuários a uma terceira parte, exceto:

- para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- perante a existência de obrigação de divulgação;
- por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria, bem como aos tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras; Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;

### **Da aceitação de utilização de dados recolhidos para fins estatísticos e de segurança.**

O usuário aceita e consente que, ocasionalmente, poderão ser analisados os dados recolhidos quando da visita ao nosso site ou por outros meios, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços, bem como a segurança e privacidade dos dados pessoais.

### **Das medidas de prevenção de vazamento de dados.**

Implementamos medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade de incidentes em nossos ambientes tecnológicos tais como criptografar e anonimizar certas informações pessoais confidenciais com a finalidade de proteger as informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

### **Do tempo de permanência da informação.**

As informações pessoais são mantidas em nossos sistemas durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter essas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

### **Da consulta dos dados.**

O usuário poderá consultar seus dados realizando a requisição via área logada, na opção Meus Dados, na aba Dados Pessoais e ao final da página realize sua requisição através do ícone de Relatório de Consulta de Dados Pessoais. Após o processamento das informações, seu relatório será gerado e disponibilizado na área logada do site.

### **Da alteração dos dados.**

O usuário poderá alterar seus Dados Pessoais acessando a área logada do site, onde poderá solicitar o cancelamento de tratamento dos seus Dados Pessoais, se desejar que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, o que poderá ser feito acessando a área logada do site e solicitando o encerramento de seu cadastro.

### **Da isenção de responsabilidade pelo uso não autorizado, fraudulento ou criminoso.**

Não nos responsabilizamos pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não temos acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

Bitjus.com.br quer ser útil para fins lícitos.